

ДИСКАВЕРИ

коллекция детских лагерей

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДИСКАВЕРИ»

141281, г. Ивантеевка, ул. Бережок, д.7, пом.007, офис1
ИНН 5038119149/КПП 503801001 ОГРН 1165038050451
ТЕЛ: +7 495 005-49-09 www.d-camp.ru



УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

В соответствии со ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

Таким образом, при отказе Заказчика от оплаченной путевки (по любой причине) не менее чем за 14 дней до начала смены стоимость путевки или внесенная предоплата возвращается за вычетом фактически понесенных Туроператором расходов на оформление путевки, а именно 5 % от внесенной суммы.

При отказе покупателя от путевки менее чем за 14 дней до начала заезда Туроператор удерживает 50 % стоимости путевки за фактически понесенные расходы.

При отказе Заказчика от путевки менее чем за 10 дней до заезда Туроператор удерживает 70 % стоимости путевки в качестве фактически понесенных расходов.

В случае заболевания ребенка в лагере продавец компенсирует покупателю 1 200 рублей в день за неиспользованные дни, начиная с третьего дня после отъезда ребенка из лагеря.

Возврат осуществляется в течение двух рабочих недель после окончания заезда.

Отказ от заезда, опоздание, а также несвоевременный заезд без уважительной причины, неполный комплект документов, отсутствие прививок на момент заезда считается отказом от услуг Туроператора и стоимость услуг не возмещается.